

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

secours-catholique.org

DÉLÉGATION NORD-CAMBRAI

n.cambrai@secours-catholique.org



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

SOMMAIRE

EDITORIAL RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 | 3

EDITORIAL

TÉMOIGNAGES

RÉTROSPECTIVES 2020

LE PROJET DE DÉLÉGATION

LA VIE DE LA DÉLÉGATION

NOS TERRITOIRES

CAMBRÉSIS

DENAISSIS-PÉVÈLE-SCARPE

DOUAISIS-OSTREVANT

SAMBRE-AVESNOIS-MORMAL

VAL D'ESCAUT

NOS THÉMATIQUES

COMMUNICATION

FORMATION

MIGRATION

PLAIDOYER

PRISON

SOLIDARITÉ FAMILIALE

VIVRE ENSEMBLE

EQUIPE ADMINISTRATIVE

NOS ACTIONS EN CHIFFRES

Rapport d'activité
du Secours Catholique
Délégation Nord-Cambrai.

Directrice de publication :

Catherine Hage

Conception graphique :

Léone Garnier

Impression : Imprimerie Danquigny
en 400 exemplaires



Photo © SCCF Nord-Cambrai

L'année 2020 a marqué le début d'une crise sanitaire, économique et sociale qui nous interroge sur notre monde et sur nous-mêmes.

Ce contexte sanitaire a modifié nos modes de vie, nos façons de faire et d'agir.

Face à cette pandémie, notre délégation et particulièrement nos équipes locales ont su faire preuve d'adaptabilité et d'ingéniosité pour rester présentes aux côtés des plus fragiles.

Une mobilisation de tout le réseau s'est organisée : chacun avec le « savoir-faire » qui lui est propre et sans oublier de continuer à nous former. De multiples moyens d'accompagnement des personnes les plus en difficulté ont vu le jour ; des réseaux téléphoniques pour maintenir le « lien fraternel », ont été mis en place ; des démarches de coordination du travail avec différents partenaires ont été initiées pour donner une cohérence aux actions menées.

Un immense merci à tous ceux qui n'ont cessé de contribuer à ces objectifs.

Cependant de nouveaux défis sont à relever. Nous aurons à intensifier notre appel à bénévolat afin de renforcer et diversifier nos actions auprès des personnes en difficulté. Il nous faudra également veiller à ce qu'aucune personne ne soit laissée en marge face à la généralisation des procédures dématérialisées. C'est en mettant la personne au centre des préoccupations de tous que nous pourrons construire ensemble une société juste et fraternelle.

*Patrice Collier,
Président de la Délégation Nord-Cambrai*

ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

“ ÉLISE

J'y ai découvert beaucoup de choses.

« J'ai effectué un stage de 4 semaines au Secours Catholique. J'y ai découvert beaucoup de choses comme l'esprit d'équipe, la communication, la solidarité. J'ai passé un excellent stage dans la convivialité et dans la bonne humeur. J'ai beaucoup appris sur la cohésion sociale, l'entraide et sur la réalité des personnes en situation de précarité. Le Secours Catholique aide, oriente, accompagne, informe les publics et cela m'a vraiment touchée. Aujourd'hui, trop de gens ignorent l'importance des relations humaines. Une expérience que je n'oublierai jamais ! »



Photo © SCCF Nord-Cambrai

“ ÉMILIE

Les moments d'écoute, de joie, de partage, d'entraide sont pour moi des moments importants dans la vie.

« Je suis coiffeuse en Belgique, j'ai 37 ans et je vis avec mon compagnon Alain, dessinateur en architecture. Je suis marraine quatre fois, j'adore passer du temps avec ma famille et mes amis. J'ai intégré le Secours Catholique il y a 7 ans, suite à un appel à bénévolat lors de la messe des familles, qui s'est présentée comme une réponse à mes questions. J'ai commencé l'accueil sur Maubeuge avec Jean-Pierre puis j'ai repris le secteur de Jeumont accompagnée de Jean. Depuis 5 ans, l'équipe s'est complétée avec l'arrivée de Maryse, Huguette, Maxime et Réinaldo ce qui m'a permis de dégager du temps pour faire partie de l'E.A.T et de la solidarité familiale. Celle-ci me tient à cœur : les moments d'écoute, de joie, de partage, d'entraide, d'évasion sont pour moi des moments importants dans la vie. Cela permet d'envisager un avenir plus serein, plus confiant, sentir un appui et savoir qu'une oreille bienveillante est là pour vous accompagner si besoin et, tout simplement, être écouté ».

“ ROBERT

J'aime le contact avec les gens.

« Je me suis engagé au Secours Catholique tout d'abord en remerciement de l'aide qu'il nous a fourni à moi et ma famille. Une fois le premier pas franchi je me suis investi davantage. J'aime le contact avec les gens. Là, parmi les animateurs et les personnes reçues, j'ai fait la connaissance d'hommes et de femmes issus de tous les milieux et c'est très enrichissant. Je me suis rendu compte qu'avec la participation de tous, on pouvait tenter de créer un monde meilleur. Moi-même, je crois que cette aventure a profondément changé ma façon de voir la vie. »

“ ÉLYANE

Il y a une richesse en chaque homme, à nous de l'aider à la découvrir et à la valoriser.

Elyane est mariée. Avec son époux, ils ont deux enfants. Donnant la priorité à l'évolution de la carrière professionnelle de son époux, Elyane a exercé différentes activités professionnelles : d'éducatrice spécialisée à formatrice.

Une pensée a été un appel pour Elyane à devenir bénévole : « il y a une richesse en chaque homme, à nous de l'aider à la découvrir et à la valoriser.

Être en contact, avoir le souci de l'autre est un leitmotiv. Considérer la personne en tant que telle, lui dire qu'elle est importante pour moi, mais pas seulement avec des mots, écouter avec les yeux, le visage, un geste, une attention particulière et aussi se taire. Rompre l'isolement des personnes qui n'ont plus de famille ou de visites me tient à cœur ».



Photo © SCCF Nord-Cambrail

RÉTROSPECTIVES

2020



Photo © SCCF Nord-Cambrai

Janvier 2020

C'est la nouvelle année ! Le temps de se retrouver pour un moment convivial : Galettes des rois et aussi l'occasion d'échanger sur l'accompagnement des familles et de lancer les actions vacances 2020 !

Fevrier 2020

Les acteurs du Secours catholique se sont formés sur la connaissance du champ social afin de lutter contre le non-recours et favoriser l'accès aux droits.



Photo © SCCF Nord-Cambrai

Mars 2020

Élections municipales 2020 : la Commission Audacieuse pour le Plaidoyer s'engage !

Nous avons organisé des temps d'échanges citoyens dans 7 communes. Ceux-ci ont fait émerger des problématiques fortes sur des thématiques clefs.



Photo © SCCF Nord-Cambrai

Mars/Avril/Mai 2020

Tous confinés ! Mais toujours mobilisés !
Nouvelle manière de s'organiser, à distance et en virtuel, nous sommes restés actifs ! Les bénévoles ont gardé le lien avec les personnes et lutté contre l'isolement par téléphone. D'autres bénévoles volontaires et missionnés se déplaçaient chez les personnes, en respectant les gestes barrières et en extérieur, pour leur remettre les aides attribuées à distance.

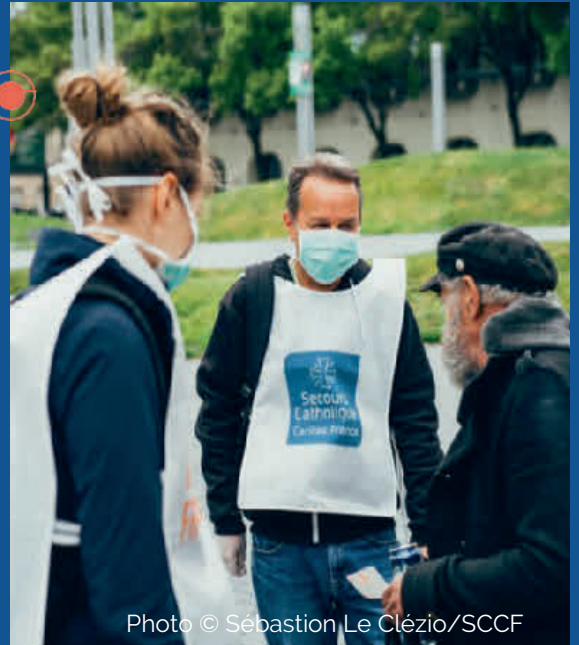


Photo © Sébastien Le Clézio/SCCF



Photo © SCCF Nord-Cambrai

L'été, le soleil et... les vacances !

La joie de se retrouver en famille, de découvrir de nouveaux horizons ou la vie en collectivité !

En tout, 17 familles ont été accompagnées dans un projet de vacances avec le Secours Catholique.

Juillet/Août 2020

L'équipe de Le Quesnoy se mobilise et organise le Call&Collect pour leur activité vêtements.



Décembre 2020



Photo © SCCF Nord-Cambrai

Septembre 2020

Au marché de Maubeuge, les bénévoles sont allés à la rencontre des habitants pour discuter et échanger sur le Secours Catholique !

CONSTRUISONS LA FRATERNITE ENSEMBLE !

La photographie de notre société montre une augmentation des inégalités, des préjugés de toutes sortes sur les personnes vivant la précarité.

Pourtant sur ce terrain semé d'épines, des hommes et des femmes se mobilisent. Les acteurs du Secours Catholique agissent pour la construction d'une société plus fraternelle.

D'octobre 2017 à l'été 2018, des temps forts ont été réalisés avec tous les acteurs de la délégation pour permettre l'émergence du Projet de Délégation en corrélation avec le Projet National.

Notre Projet de Délégation a été homologué par le Conseil d'Administration du Secours Catholique-Caritas France fin 2018.



Les grands axes de notre Projet de Délégation

1. Agir ensemble

Nous voulons agir avec *tous les acteurs* de la délégation : salariés, bénévoles, personnes accueillies. Cet agir commun passe par des accueils chaleureux où l'essentiel n'est pas de remplir un dossier pour attribuer une aide mais de partager avec les personnes plus fragiles pour comprendre leurs situations, partager les savoirs de chacun.e en vue d'approfondir la compréhension de la difficulté vécue et de bâtir un projet social local à réaliser ensemble qui pourra notamment s'appuyer sur des ressources externes (formations, partenaires...).

Les accueils se réinventent complètement : avec la partici-

pation de tous, les besoins exprimés par les personnes sont identifiés et le mode de fonctionnement repensé : on y propose un accueil actif où l'on se retrouve, échange, se renseigne, fait ses démarches sur internet et trouve des interlocuteurs formés aux droits sociaux attentifs aux besoins de chacun.

Des temps conviviaux nourriront la joie de vivre ensemble ces moments et des temps de relecture permettront d'approfondir la fraternité vécue.



Photo © SCCE Nord Cambrai

2. Accompagner

Pour réussir cet agir commun il nous faut changer le vécu des équipes : l'action des bénévoles se transformera progressivement en un *accompagnement* des personnes les plus fragiles pour vivre à côté d'elles, ni devant, ni derrière, les étapes de leur projet. Elles deviennent pleinement actrices de leur développement. Des formations, des ateliers aideront à construire de nouvelles compétences. Lorsque des situations semblables seront identifiées, des ateliers de plaidoyer seront mis en place.

Dans différentes communes, des cours de Français Langues Etrangères sont donnés chaque semaine aux personnes d'origines diverses. Ce temps de rencontre autour du français permet à chacun de se découvrir, de parler aussi de ses difficultés. Des accompagnements spontanés se mettent en place pour aider à construire des relations avec un lycée en vue de pouvoir s'inscrire en formation ou bien à aider les personnes à prendre contact avec la Cimade pour être accompagnées juridiquement.

3. Créer du lien

L'ancrage local des équipes sera recherché en favorisant la création de liens vrais avec les habitants, les élus, les associations, les paroisses, les services sociaux locaux. Se

connaître et se reconnaître permet de construire ensemble des projets innovants qui changent la vie des personnes les plus fragiles. Dans les territoires d'animation de la délégation, les équipes se rencontreront pour repérer les problématiques communes et construire ensemble des projets innovants.



Photo © SCCF Nord Cambrai

Les équipes renouvellent leurs modes d'agir : en cherchant à identifier les besoins des personnes fragiles sur la commune, elles identifient les ressources absentes du territoire. Avec les demandeurs et l'aide de partenaires et souvent de la commune, de nouvelles solutions peuvent être analysées et mises en œuvre : laverie solidaire, point informatique, nouvelles solutions de mobilité, etc.

4. Rencontrer l'autre

Le changement social visé se construira dans les capacités de nos équipes à Rencontrer l'Autre : c'est à dire à accueillir, aller à la rencontre, lutter contre les préjugés. Notre rêve est celui d'une société où français et étrangers, croyants de différentes confessions, athées, jeunes et anciens, se rencontrent, échangent et bousculent leurs préjugés. Nos équipes se transformeront : elles accueilleront des acteurs vivant la précarité, des étrangers... Des rencontres seront organisées pour vivre l'intergénérationnel, l'interculturel, l'interreligieux.

Les projets sont nombreux. Tous visent à mettre en œuvre des actions basées sur un accueil « ouvert à tous » dans les activités du Secours Catholique pour lequel la fraternité invite à accueillir toute personne quels que soient son âge,

son origine, sa religion. Chaque acteur des équipes accepte de respecter l'autre dans ses différences.



Photo © SCCF Nord Cambrai

LA VIE DE LA DÉLÉGATION

Le territoire de la délégation correspond aux arrondissements d'Avesnes sur Helpe, Cambrai, Douai et Valenciennes, c'est-à-dire, le sud du département du Nord. La population totale du territoire s'élève à 986 679 habitants. Ce territoire est marqué par la désindustrialisation, certains arrondissements atteignent un taux de chômage record.

La délégation s'appuie sur un réseau de 437 bénévoles qui accueillent, écoutent, accompagnent, orientent les personnes en situation de fragilité. Ils réalisent leur mission en équipe, 38 équipes en action sur la délégation dans 44 lieux d'accueil.

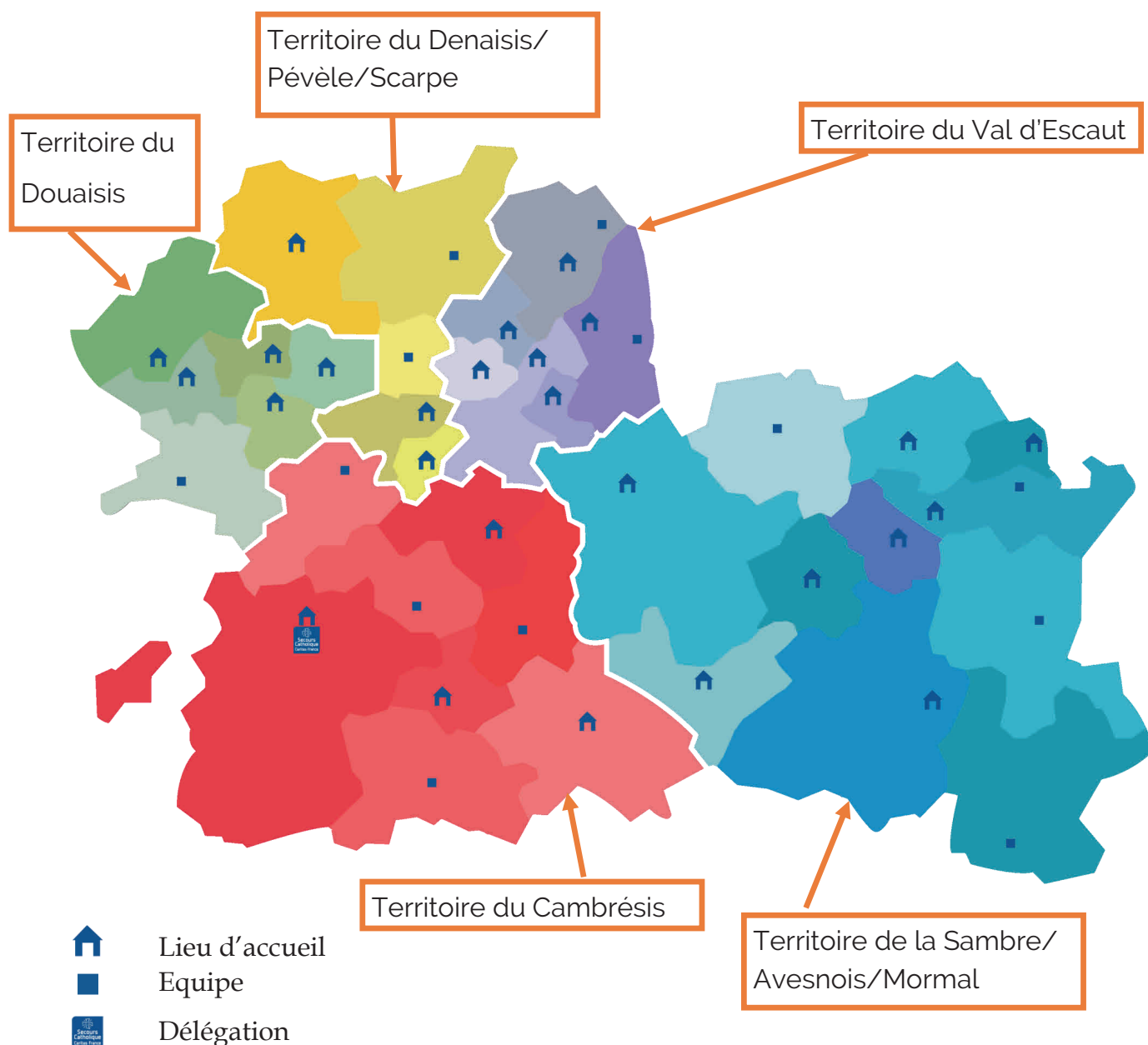
Pour agir en proximité, la délégation a constitué 5 terri-

toires d'animation, animés par un binôme, référent bénévole et animateur de réseaux soutenus par une équipe d'animation territoriale.

Des groupes thématiques ont été constitués sur la délégation. Les acteurs de ces groupes apportent leur compétence dans des domaines bien précis.

Le Conseil de Gouvernance est le lieu de décision de la délégation, il s'appuie du Conseil d'animation, constitué des acteurs en responsabilité de la délégation.

Le Conseil d'animation est un lieu d'échanges, d'expérimentations qui permet au Conseil de Gouvernance de prendre les décisions au plus près de la réalité territoriale.



NOTRE ORGANISATION

Pôle Pilotage

Le Conseil de Gouvernance**président** : Patrice COLLIER (sept. 2020)**vice présidente** : Dominique NOWINSKI**trésorier** : Christian VERMEERSCH**déléguée** : Catherine HAGE**aumônier** :**Les acteurs de terrain** :**référente bénévole** : Brigitte PASCAL**animatrice de réseaux** : Mélanie GUILLERMO**Le Conseil d'animation**

Composé des acteurs du Secours Catholique-Caritas France, délégation Cambrai, ayant une responsabilité de délégation.

Pôle Animation

Le Territoire du Cambrésis**Animatrice** : Estelle Roger**Référent bénévole** : en cours**Le Territoire du Douaisis****Animatrice** : Léone Garnier**Référent bénévole** : en cours**Le Territoire du Denais Pévèle Scarpe****Animatrice** : Amélie Tranchant**Référent bénévole** : en cours**Le Territoire de la Sambre Avesnois Mormal****Animatrice** : Valériane Colle**Référent bénévole** : Francis Van Elslande**Le Territoire du Val d'Escaut****Animatrice** : Mélanie Guillermo**Référent bénévole** : Brigitte Pascal

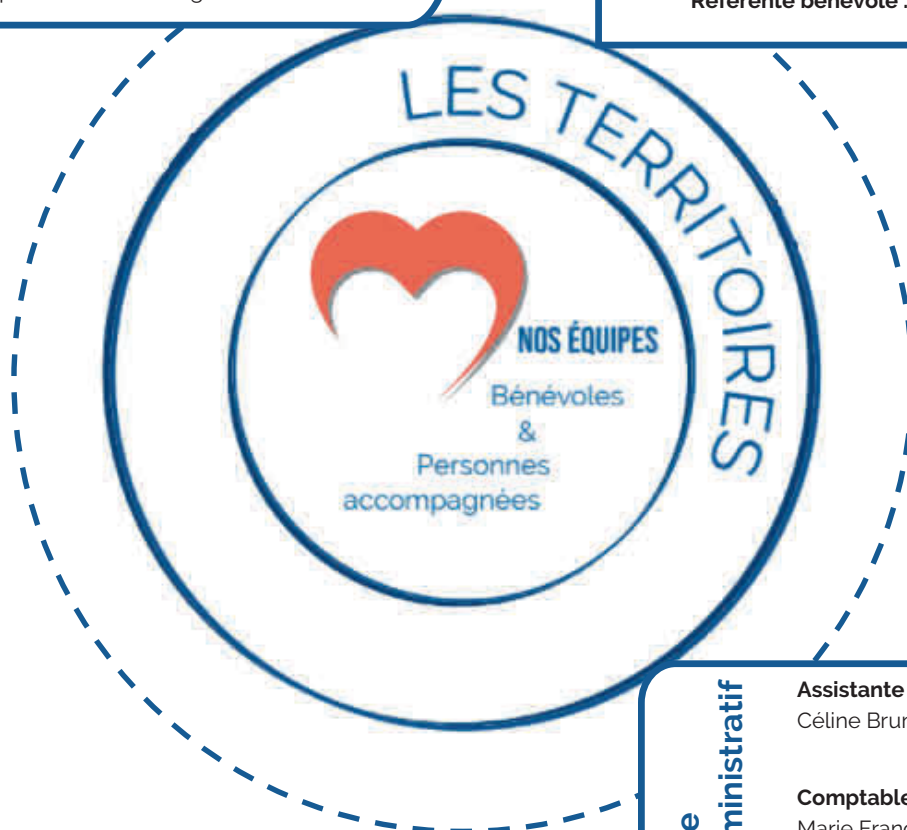
Pôle Administratif

Assistante de délégation :

Céline Brunelle

Comptable de délégation :

Marie France Parent



2020, une année particulière

Elle a débuté avec l'organisation de la réalisation des objectifs fixés : la journée fraternelle (point d'avancement sur notre projet), la programmation des formations, les temps forts autour de l'évolution de la politique des aides, le voyage de l'espérance, les formations, etc.

Mars 2020, tout s'arrête !

Veille du confinement, nous nous rassemblons en équipe avec les membres de bureau. Notre objectif est de réfléchir aux possibilités d'action pour venir en soutien des personnes vivant la précarité. Nous décidons de créer une cellule d'appel d'urgence unique (numéro de téléphone) pour permettre à toutes personnes, partenaires de nous joindre.

Nous décidons de travailler en Bureau élargi, que nous appellerons dorénavant, le Conseil de Gouvernance. Nous prévoyons des réunions régulières en visioconférence.

Des questions fusent ! Nous en serons plus dans quelques heures.

Le confinement est annoncé, la sidération nous touche !

Au fur et à mesure des informations reçues, nous nous réunissons régulièrement en visioconférence, pour définir les possibilités de soutien à la population en fonction des règles sanitaires.

Nous faisons appel aux bénévoles engagés sur les territoires qui répondent au profil souhaité pour se déplacer et agir auprès des personnes en proximité. Ces bénévoles sont volontaires et missionnés par une lettre de mission.

40 bénévoles, les membres de bureau et l'équipe salariée s'engagent pour ce combat. Ils apportent une écoute, un soutien moral, une aide alimentaire, financière, grâce à la cellule d'urgence téléphonique.

Les territoires s'organisent pour une prise en charge rapide.

Dans les trois semaines suivant le confinement, nous avons reçu un nombre d'appels conséquents. Les besoins exprimés : alimentation, écoute, détresse psychologique, isolement, angoisse..... Nos acteurs ont écouté, rassuré, soutenu, aidé, orienté.

Les actions mises en œuvre :

Pour répondre aux besoins constatés dans les territoires,

des actions se développent :

Mise en place d'une chaîne téléphonique fraternelle : maintien des liens avec les familles, les bénévoles, les personnes nous sollicitant.

Organisation d'attribution de chèques services pour les personnes se trouvant en rupture de droit ou ayant besoin d'une aide alimentaire dans le respect des règles sanitaires.



Photo © Sébastien Le Clézio/SCCF

Communication auprès des différents partenaires de notre action, travail avec eux sur les différents territoires de la délégation, information du grand public, échanges avec les institutions sur la situation, réalisation d'une newsletter hebdomadaire.



Interaction et échanges avec les différents organes du Secours Catholique-Caritas France, région, national : prise en compte des réglementations.

Autres constats :

Progressivement avec l'expérience et l'avancée de la crise, nous avons fait le constat de problématiques autres qu'alimentaires et financières :

Les chèques services : refus de certains magasins alimentaires de les accepter comme moyen de paiement.

L'école à la maison : soutien des familles par des échanges téléphoniques, relève des cours sur internet, impression, transmission pour les enfants accompagnés.

La cantine à la maison : difficulté de nourrir sa famille alors que les repas du midi était compris dans le cadre de l'école.

Le logement : exigu, sans espace extérieur pour se détendre.

La mobilité : accéder aux lieux pour se nourrir, pour les services de la vie courante.

La fracture numérique : pas ou peu de connexion internet (zone blanche), manque de moyens matériels et financiers, manque de compétences dans les outils.

Réponses apportées

Au national : suite aux remontées des délégations, le Secours Catholique Caritas France engage un plaidoyer auprès du gouvernement. Il lance un appel pour demander une prime exceptionnelle de solidarité pour les ménages en précarité. Il sera rejoint par les partenaires. Mai 2020, l'aide exceptionnelle sera débloquée par le gouvernement pour ces ménages.

Plaidoyer auprès de certaines communes : prise en compte des problèmes de mobilité, actions mises en œuvre par certaines communes pour les transports.

Formations aux outils informatiques : messenger, whatsapp, meet....

Adaptation de nos modes d'action pour la reprise

Nous adaptons nos modes d'actions, pour de nouveau pouvoir accueillir les ménages :

Relecture en équipe du vécu, pour permettre à chacun de s'exprimer, de retrouver du sens, de cibler les belles actions et aussi les difficultés rencontrées pour y apporter des solutions ensemble.

Travail en équipe pour construire les différents protocoles d'accueil selon l'activité réalisée.

Mesure des forces vives bénévoles.

Pour permettre de nouveau l'accueil des personnes :

Accueil sur rendez vous dans nos permanences en prenant le temps de la rencontre;

Ouverture des boutiques solidaires avec prise de rendez-vous pour les dépôts de vêtements, ouverture de la boutique avec accessibilité de 3 personnes à la fois.

Appel à bénévolat par le biais du site « je veux aider » anciennement « réserve civique ».

Accueil et parcours d'intégration des nouveaux bénévoles.

Nous continuons notre adaptation en réfléchissant en équipe, aux actions innovantes à mettre en œuvre.

"Chacun chez soi, oui, chacun pour soi, non"

Pétition

Face à la crise sanitaire, nous sommes tous vulnérables. Et tous solidaires. Heureusement, cette solidarité est déjà à l'œuvre pour sauver des vies, comme pour éviter le naufrage de notre économie. Cette solidarité doit aussi nous permettre d'éviter un naufrage social. C'est le sens de l'appel que nous lançons au chef de l'État et que nous vous invitons à signer et partager. Afin que les plus fragiles puissent bénéficier d'une prime de solidarité de 250 euros par mois et par personne jusqu'à la fin de la crise.

Un appel lancé par le Secours Catholique-Caritas France

en partenariat avec la CFT, l'UNSA, Emmaüs France, l'UNADPS, APF - France handicap, FAS (Fédération des Acteurs de la Solidarité), FAP (Fondation Abbé Pierre), Collectif ALERTE, ATD Quart Monde, Félic, l'Anse, Semaines Sociales de France, Mission de France, Apprentis d'Auteuil, Aides, MINC, Communautés Vie Chrétienne (CVX), Fédération de l'entraide protestante (FEP)

et avec le soutien d'Oxfam France, des Petits frères des pauvres, Vacances et Familles et Vacances Ouvertes, CMR, Réseau des Accorderies.

Signer la pétition

SIGNEZ NOTRE APPEL

Cette action est terminée. Merci aux 10642 personnes qui ont signé! Cress une activité!

[f](#) [t](#) [e](#) [d](#)



Plaidoyer auprès des magasins : lettre envoyée aux enseignes concernées pour qu'elles acceptent de prendre les chèques services du Secours Catholique-Caritas France.

14 | RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 NOS TERRITOIRES

LE TERRITOIRE DU CAMBRESIS

Animation : Maxime Kerlidou (2020),
Estelle Roger (2021)

Nombre de bénévoles : 110

Nombre d'habitants : 177 838 habitants (INSEE 2018)

Le territoire du Cambrésis dispose d'une ressource bénévole importante répondant aux besoins de la population par le biais de ses activités locales.

Les besoins sociaux s'expliquent par plusieurs critères, l'histoire, la politique, le dynamisme... Sur le territoire, les bénévoles sont confrontés à des problématiques diversifiées. En effet, le Cambrésis est composé d'une zone urbaine avec l'agglomération de Cambrai, de deux villes moyennes Caudry et Le Cateau, le reste du territoire est rural.

A Cambrai, on retrouve des activités en prise directe avec la grande précarité comme la permanence d'accueil ainsi que des activités plus axées sur l'intégration sociale. Des bénévoles accompagnent des enfants en difficulté dans leur scolarité en lien direct avec la famille. De l'alphabétisation et du Français Langues Etrangères (FLE) sont proposés en favorisant la rencontre et l'accompagnement des personnes. Un groupe convivial regroupant une quinzaine de personnes souffrant d'isolement, se réunissent tous les mardis après-midi pour rompre cette solitude en proposant des activités manuelles. La Boutique Solidaire, elle, se trouve au carrefour des dimensions d'action et propose une action qui allie développement durable (par la valorisation de la récupération textile), relations humaines, mixité sociale et réponses aux conséquences de la précarité. C'est avant tout un lieu de rencontre et de partage.

A Solesmes, Le Cateau, Caudry, Clary, Bouchain, Avesnes -les-Aubert, Saulzoi, l'activité d'accompagnement des personnes en situation de précarité est commune, soit par la tenue d'une permanence d'accueil soit par la visite à domicile. Les permanences sont souvent accompagnées d'un accueil-café qui éloigne la formalisation de l'aide pour mettre au premier plan la rencontre.

En zone rurale, l'isolement est un risque fort pour les plus fragiles, il est donc nécessaire d'organiser des temps de rencontres entre les personnes. A Saulzoi sont organisées deux rencontres importantes par an (en mars et octobre) qui regroupent les personnes isolées de plusieurs villages alentours. Avec la pandémie, ces événements ont dû être annulés.

Les marchés de Noël ou autres foires locales attendent chaque année la présence des bénévoles de Le Cateau, Solesmes, Saulzoi et Cambrai. Ces événements préparés en équipe permettent de mettre en valeur les créations de chacun, valoriser l'engagement des bénévoles et de participer activement à la campagne de fin d'année. Ces activités n'ont pas pu se réaliser suite aux conséquences du COVID.

Présence auprès des personnes durant la pandémie

Les bénévoles volontaires du Cambrésis se sont mobilisés durant cette période, pour tenir une présence sur le terrain auprès des plus fragiles.

En effet, ces bénévoles se sont mis à disposition des personnes en prenant le temps de les écouter, les réconforter à distance. Des relations avec les Centres Communaux d'Action Sociale et le Sous-Préfet se sont renforcées afin d'adapter nos réponses auprès de la population et de coordonner nos actions. Les bénévoles du territoire ont maintenu le lien avec les partenaires afin d'orienter les personnes.

De nouvelles actions ou manières de faire ont vu le jour :

Les commissions d'attribution d'aides ont continué à fonctionner en virtuel afin de répondre aux nouveaux besoins.

Des bénévoles se sont mobilisés dans la confection de masques à destination des plus fragiles.

Le pavillon Saint-Julien hôpital de Cambrai, a sollicité le Secours Catholique pour savoir si nous avions des livres ou des jeux à donner afin d'occuper les résidents. L'équipe locale de Cambrai s'est portée volontaire pour apporter les livres et jeux donc nous disposons.

Grâce aux protocoles mis en place, en juillet 2020, la permanence d'accueil de Cambrai a fonctionné sur prise de rendez vous.

PRIORITÉS 2021

Recruter de nouveaux bénévoles et travailler davantage en équipe pour faciliter leur intégration et leur montée en compétences.

Renforcement de l'équipe EAT.

LE TERRITOIRE DU DENAISIS/PEVELE/ SCARPE

Animation : Amélie Tranchant

Nombre de bénévoles : 20

Nombre d'habitants : 139 584 habitants (INSEE) 2018

La crise du Covid-19 a contraint les équipes du territoire à inventer de nouvelles manières d'agir

Un peu partout sur le territoire, les bénévoles se sont organisés pour poursuivre leur accompagnement sous de nouvelles formes en partenariat avec les travailleurs sociaux du secteur (UTPAS de Denain/Lourches et Denain/Wallers). L'envoi des documents s'est réalisé via internet, l'étude des dossiers s'est organisée à distance. La deuxième vague de l'épidémie a amené de nouveaux profils que l'on n'avait presque jamais vu auparavant : « étudiants privés de petits boulots, pères isolés, anciens chefs d'entreprise... »

Une nouvelle précarité est apparue chez des familles qui n'avaient jusque-là jamais eu recours à l'aide d'associations.

Des bénévoles se sont portés volontaires pour « aller vers »

Localement, nous avons attribué des aides par le biais de chèques services en portage à domicile et aussi des aides à réaliser les courses. Les rencontres des personnes se sont faites à distance par téléphone. Les personnes ont parlé de leur vécu du confinement et plus généralement de leur vie. Nous avons réinventé nos façons de faire, d'agir, d'interagir pour maintenir le lien à distance entre tous les acteurs.

Les bénévoles se sont engagés à maintenir un lien fraternel entre eux mais aussi avec les plus fragiles en continuant de prendre de leur nouvelle.

Un temps de relecture pour repenser nos actions

Cette période fut riche d'enseignements sur notre capacité à ne plus faire « comme avant ». Afin de prendre soin de soi, des personnes rencontrées, et aussi de vivre plus sereinement son bénévolat, plusieurs temps de relecture ont eu lieu sur le territoire « au cœur du DPS ».

Une nouvelle dynamique territoriale qui se poursuit

La prise de rendez-vous en individuel a permis de fluidifier l'accueil des personnes, en toute sécurité et permettre une écoute active, un soutien moral, administratif, financier et une aide à l'accès aux droits est apportée. Les commissions locales d'aides se poursuivent virtuellement en territoire.

Vers de nouveaux engagements

Cette période a engendré une sensibilisation, une mobilisation et une plus grande solidarité se traduisant par un désir d'engagement. Nous avons donc organisé des rencontres en binôme afin de présenter notre territoire, nos missions et aussi les thématiques portées en délégation.



Photo © SCCF Nord Cambrai

PRIORITÉS 2021

Une réflexion est en cours afin d'identifier les besoins et d'ajuster nos actions auprès des personnes accompagnées.

Appeler de nouveaux bénévoles.

Concrétisation de nouveaux projets.

Renforcement de l'équipe EAT.

LE TERRITOIRE DU DOUAISIS

Animation : Léone Garnier

Nombre de bénévoles : 52

Nombre d'habitants : 207 589 habitants (INSEE2018)

« Construire la Fraternité Ensemble »

Les deux premiers mois de l'année 2020, les six équipes du Douaisis ont poursuivi leurs actions : permanences d'accueil, ateliers de langue et de couture interculturels, vestiaires, groupes conviviaux... Tant d'actions dont l'objectif est d'accueillir inconditionnellement les personnes, de créer un lien de confiance afin de vivre ensemble un temps fraternel.

« Chacun chez soi ne veut pas dire chacun pour soi »

Cet accueil inconditionnel et fraternel s'est vu bousculé avec l'annonce du confinement en mars. Chacun chez soi, mais pas chacun pour soi. Fermer les portes de nos locaux et de nos accueils, mais pas se fermer à l'autre.

Nous avons organisé en équipe l'accueil des personnes, les contacts avec les partenaires, les personnes vivant la précarité se sont faits par téléphone. Demandes d'aides financières, alimentaires, besoin de soutien moral, de liens... Des bénévoles se sont engagés dans ces actions adaptées à la crise sanitaire.

Après écoute et étude des situations, une aide a été apportée à domicile. L'occasion de se voir, même à distance et de se sourire, même à travers un masque.

Une chaîne fraternelle d'appels a été mise en place afin de maintenir le lien social, pour discuter, échanger, se soutenir en cette période difficile.

Après un été plus souple, les portes de nos accueils ont commencé à se réouvrir. Mais la COVID n'a pas disparu et après un printemps confiné, nous avons pris le temps de la rencontre, en toute sécurité et réfléchi à comment adapter nos actions. Des protocoles sanitaires ont été réfléchis afin de garantir la sécurité des bénévoles et des personnes accueillies.

Le deuxième confinement, à l'automne, a vu naître le standard téléphonique de territoire et perfectionné notre système de permanence téléphonique pour continuer d'accueillir et accompagner les personnes à distance.

Ce fonctionnement a persisté après le déconfinement et nous pouvons depuis recevoir les personnes dans nos accueils sur rendez-vous. Un temps privilégié de rencontre et d'échange où les gestes barrières sont appliqués pour le bien-être et la santé de tous.

En décembre, les conditions sanitaires n'ont pas permis cette année à l'atelier de Langues Etrangères d'organiser son habituel goûter de Noël. Mais l'équipe, sans se décourager, a adapté cette action : le goûter de Noël a changé de forme et est devenu des Paniers de Noël que les familles sont allées récupérer sur rendez-vous. L'occasion de se voir, de se souhaiter de belles fêtes et de célébrer la Fraternité, ensemble.

En décembre s'est aussi organisée la confection des colis de fin d'année pour les détenus de la Maison d'Arrêt de Douai, en partenariat avec la Croix-Rouge et l'Association des visiteurs de prison.



PRIORITÉS 2021

Renforcement de l'équipe d'animation du territoire.

Appel à bénévolat.

Temps de relecture pour consolider l'engagement bénévole.

Lancement action écrivain public à la maison d'arrêt de Douai.

LE TERRITOIRE DE LA SAMBRE/AVESNOIS/ MORMAL

Animation : Valériane Colle

Référent bénévole : Francis Van Elslande

Nombre de bénévoles : 119

Nombre d'habitants : 230 138 habitants
(INSEE 2018)

Des activités maintenues et adaptées

En 2020, de nombreuses activités ont dû être adaptées à la situation sanitaire : la laverie solidaire de Le Quesnoy est restée ouverte durant la période COVID, afin de garantir la dignité des personnes. Les braderies ne pouvant plus avoir lieu, un système de Call & collect a été mis en place pour continuer à vendre des vêtements à prix solidaires, sans contact. D'autres activités ont dû fermer avec la crise : vestiaire solidaire, atelier couture, atelier cuisine junior et surtout les accueils café ...

Rencontres limitées ne veulent pas dire laissés de côté : une chaîne fraternelle d'appels a été créée afin de conserver le lien avec les personnes que nous accompagnons, mais aussi entre les bénévoles pour préserver de l'isolement qu'a provoqué la pandémie.

Les permanences et accueils se sont mobilisés et ont changé leur fonctionnement : un numéro de téléphone unique et une adresse mail unique, pour centraliser les demandes d'aides, avec un système de prise de rendez-vous, pour permettre de recevoir les personnes en toute sécurité, bienveillance et fraternité.

Suite aux demandes des institutions, nous avons stoppé les visites à la résidence Harmonie à Le Quesnoy et au Clos de Basckehems à Bachant pour assurer la sécurité des personnes les plus fragiles. Dès que possible, nous reprendrons cette activité permettant de maintenir le lien avec les personnes isolées.

Les familles et les enfants de la Sambre Avesnois Mormal ont pu partir en vacances en été 2020 : 1 famille est partie en séjour au Val Joly, 27 enfants sont partis en camps avec les Eclaireurs et Eclaireuses de France, 3 sont partis en familles de vacances, 5 ont

été accueillis dans les familles de vacances du territoire.

Le Quesnoy et Maubeuge ont eu la présence du Secours Catholique par le biais de leurs équipes locales sur leurs marchés de Noël : la tournée fraternelle a pris place sur les marchés avec la traditionnelle vente de bougies, de gâteaux fraternels, des échanges et des sourires masqués dans l'esprit chaleureux de l'Avent !

Des activités exceptionnelles

L'équipe de Le Quesnoy a fait don de jouets au service pédiatrie du CH de Valenciennes : 70 jouets neufs ont pu être apportés aux enfants malades.

D'autres dons pour les enfants ont été au cœur de cet esprit de Noël et de solidarité : 77 jeux et jouets ont été distribués au CCAS de Le Quesnoy, des boîtes cadeaux ont été réalisées : 75 boîtes adultes et 25 boîtes enfants. Nous avons également donné 30 cadeaux et jouets au Resto du Cœur de Poix du Nord.



Photo © SCCF Nord Cambrai

PRIORITÉS 2021

Lutter contre l'isolement des personnes.

Lancement des actions prison au CP de Maubeuge (Ecrivain Public, partenariat pour de nouvelles actions envers les personnes indigentes...).

Appel à bénévolat.

LE TERRITOIRE DU VAL D'ESCAUT

Animation : Emeline Boulogne (2020)

Mélanie Guillermo (2021)

Référent bénévole : Brigitte Pascal

Nombre de bénévoles : 111

Nombre d'habitants : 351 624 habitants (INSEE 2018)

En territoire, nous nous sommes organisés pour répondre aux besoins des personnes pour lesquelles la délégation nous a relayé les demandes.

Les règles strictes du confinement nous ont amené à organiser des commissions des aides (financières) de manière virtuelle. Cela a demandé une adaptation rapide de nos bénévoles. Les commissions se sont faites par zoom, meet,... Dans la foulée, une chaîne fraternelle d'appels a été mise en place pour apporter un soutien moral. Les acteurs sont restés en contact : membres de l'atelier Français Langues Etrangères, groupe convivial, personnes accompagnées...

Lors du 2ème confinement, chaque territoire a géré son standard téléphonique et la création d'une boîte mail unique a permis de poursuivre nos actions de solidarité et de proximité. De plus en plus de bénévoles se sont joints au réseau pour appeler les personnes et voir avec elles, quelles étaient les aides dont elles avaient besoin. Toujours dans un souci d'apporter la bonne réponse, d'agir avec discernement, nous avons mis en place un tableau de suivi des aides et avons remarqué de nouveaux profils et de nouvelles demandes. Ce tableau nous servira à poursuivre et/ou à développer nos actions avec discernement. La réouverture progressive (sur la base du volontariat) des activités a permis de se retrouver avec un protocole sanitaire pour que tout le monde soit en sécurité.

L'année 2019, avait été marquée par la consolidation de l'Équipe d'Animation Territoriale, cela s'est poursuivi en 2020. Sa priorité est de favoriser l'intégration de tous les acteurs dans l'association. L'idée est de recueillir les besoins des personnes et développer des actions qui y répondent.

Repenser notre action après la crise sanitaire, comment avons-nous envie de continuer notre bénévolat ?

Prendre soin de soi, prendre du recul pour mieux accueillir et mieux vivre son bénévolat était une priorité pour l'année 2020. Lorsque la reprise des activités a été possible, des bénévoles volontaires se sont réunis pour "construire et animer des temps de relecture" auprès des acteurs du Secours Catholique. Ces temps de relecture ont été menés avec les personnes accompagnées et les bénévoles, ils ont permis d'établir le protocole sanitaire adapté et surtout de se dire ce que l'on souhaitait vivre. Le fait que cela rassemble tout le monde a été source de joie et a permis d'adapter le fonctionnement selon les besoins exprimés par tous.

Par exemple, le Français Langues Etrangères a revu ses outils pédagogiques en concertation avec les apprenants. Outre l'apprentissage du Français, des temps de discussions, des sorties culturelles sont envisagés dans un esprit de fraternité, de solidarité entre tous et permettent de rompre l'isolement.

La crise sanitaire a aussi amené un élan de solidarité et une volonté d'aider de la part du grand public. Nous avons eu des offres de bénévolat. Nous avons mis en place des temps de rencontres pour présenter le projet du Secours Catholique et surtout partir des envies et des compétences que les nouveaux acteurs souhaitent mettre au service des pauvretés rencontrées sur le territoire. Cet accueil a permis d'accentuer l'accompagnement des bénévoles : tutorat d'intégration, formations, qui permettra de se sentir bien dans son bénévolat.

PRIORITÉS 2021

Poursuivre la dynamique enclenchée sur le territoire pour recueillir les besoins des personnes et développer des actions qui y répondent dans une démarche d'Accompagnement au Changement Social Local.

L'analyse de la pauvreté sur notre territoire permettra d'aboutir notre projet de Maison Secours Catholique (emplacement, activités à développer,...) pour agir avec discernement auprès des personnes en situation de fragilité.

LA COMMUNICATION

« C'est à un moment où je me questionnais sur mon activité au Secours Catholique que l'on m'a proposé de me joindre à l'équipe « com » de la délégation. Ayant quelques notions j'ai accepté et de suite j'ai trouvé une « équipe » où l'on s'écoute et l'on partage. La communication est toujours un sujet de réflexion dans toute association. C'est là où l'on réfléchit et l'on agit pour informer tous les acteurs de l'activité, de la vie de l'association et surtout de rapporter ce qui s'y passe. »

Francis, bénévole

La communication, externe et interne, est réfléchie par la commission communication de la délégation, composée de bénévoles et de salariés. Communiquer sur nos actions, sur nos valeurs, notre projet à l'interne mais aussi vers nos partenaires est inscrit dans notre envie d'aller ensemble vers une société plus juste et fraternelle. Notre objectif est de soutenir et mettre en avant les actions du Secours Catholique en communiquant auprès de nos acteurs et nos partenaires, par la création de supports et d'articles.

A chaque rencontre, la commission communication réfléchit à la mise en pratique de cet objectif avec nos outils et actions actuels, à savoir :

Le Bulletin Être Ensemble

Rédigé par les acteurs du Secours Catholique pour ses acteurs, le bulletin Être Ensemble a pour objectif d'informer de la vie de la délégation et ses actualités. Nous essayons de relayer les actualités dans les différents territoires mais mettons aussi en avant les événements de délégation et les différentes thématiques que nous animons.



« Être Ensemble est une fenêtre ouverte sur le monde des solidarités. On m'a demandé pourquoi je le lisais : la réponse est à la fois simple et riche : simple, car Être ensemble est dans son titre tout un idéal et une espérance. Même dans nos difficultés, bien réelles souvent, nous ne sommes pas seuls. C'est bon de se le dire, de se le rappeler et de pouvoir le vivre. Riche, de l'organisation et de l'activité qu'il reflète.

Aumônier Catholique à la Maison d'Arrêt de Douai, avec le Secours Catholique avec qui nous sommes partenaires au sein de l'Administration pénitentiaire, nous vivons au quotidien, cette magnifique devise du Journal : Être Ensemble, en complémentarité et présents, pour un monde juste et fraternel. Dans le milieu carcéral, nous accompagnons les plus exclus de la société, sans jugement, sans naïveté non plus, pour aider toutes les personnes à retrouver leur dignité humaine à travers des actions très concrètes. C'est avec cette lumière que je lis et apprécie ce bulletin. Oui, Être Ensemble nous aide à chaque instant, à « avoir une charité inventive », pour reprendre une expression connue de Mgr Rodhain, le fondateur de l'association. »

Henri, aumônier de prison

WEB & réseaux sociaux

A l'ère d'internet, notre communication se joue aussi sur le web avec notamment notre site web et notre présence sur Facebook.

Sur l'un comme sur l'autre, nous partageons certains articles du Être Ensemble mais aussi des articles et informations inédits pour mettre en avant nos actions.

Facebook s'en diffère car permet aux lecteurs de réagir et

commenter et offre une présence plus informelle et plus directe.

Lors de certains temps, comme les vacances estivales des enfants et des familles et le pèlerinage en août, Facebook est le lieu privilégié pour partager les nouvelles, les photos et échanger avec les parents.

Lors de la Campagne de Fin d'Année, Facebook permet aussi de relayer les temps forts et les chiffres clés de notre rapport statistique sur la pauvreté.

PRIORITÉS 2021

- Refonte du site web de notre Délégation.

LA FORMATION

Tout au long de l'année, nous intervenons auprès des personnes que le Secours Catholique accompagne dans différents domaines.

Nous avons des connaissances antérieures et une pratique due à notre expérience de terrain, mais chacun d'entre nous a besoin de se remettre en question car rien n'est figé, tout évolue.

En permanence, nous avons besoin de développer nos savoirs, d'acquérir ou de consolider des compétences pour pouvoir remplir au mieux notre mission et ainsi être encore plus au service de ceux qui ont besoin de nous.

La formation a un double effet positif : sur soi et sur les personnes que nous accueillons.

C'est pourquoi, nous avons mis en place un parcours de formations adaptées aux acteurs, par l'intermédiaire de différents modules :

Les fondamentaux : découvrir le Secours Catholique, comprendre son engagement, acquérir des compétences en terme d'écoute, etc.

Les thématiques : répondre aux besoins identifiés par thématique.



Photo © SCCF Nord Cambrai

En 2020, nous avons pu réaliser deux formations avant le confinement : être acteur et l'accès aux droits en présentiel.

Nous avons innové par des formations virtuelles, telles que :

Réaliser une conférence téléphonique.

Réaliser une visio conférence.

Utiliser les outils whatsapp, messenger,

Être dans une posture d'écoute au téléphone.

Découvrir et s'approprier la politique de l'accompagnement.

Ceci a permis la continuité de certaines actions par le biais de ces outils.



Photo © SCCF Nord Cambrai

PRIORITÉS 2021

- Réaliser notre plan de formation.
- Relever les nouveaux besoins.
- En fonction des besoins, construire et proposer de nouveaux modules.

LA MIGRATION

Photo © Elodie Perriot/SCCF



Le Secours Catholique se place dans un positionnement réaliste quant à la présence et l'accompagnement des personnes étrangères en France. Le durcissement des politiques produit une grande fragilisation des étrangers présents en France. Leur statut précaire et prolongé est un obstacle à leur insertion. Pour cette raison, le Secours Catholique prône un accueil inconditionnel de toutes les personnes en situation de fragilité, l'indispensable égalité et dignité de chacun dans la société, la protection et l'aide apportées aux plus pauvres.

Dans notre délégation, cela se traduit par l'accompagnement personnalisé de certaines familles qui vivent un parcours de migration. En parallèle de l'aide aux démarches administratives et de la mise en lien avec les partenaires sociaux et associatifs locaux, l'attention est portée sur leur projet de vie. L'accompagnement mené par les équipes

se fait dans la durée afin d'instaurer une relation de confiance et de placer les souhaits de la famille au cœur du projet.

Des ateliers d'alphabétisation et de Français Langues Étrangères se développent pour permettre à chaque personne qui en a besoin, indépendamment de son statut administratif, d'acquérir les bases de la langue française et favoriser son autonomie dans la vie quotidienne et les démarches administratives. Au travers de ces ateliers où les apprenants osent et prennent confiance, les échanges de savoirs, de talents et de compétences sont favorisés.

La délégation est également engagée dans le groupe régionale migrants, lieu de mutualisation et de partage.

PRIORITÉS 2021

- S'engager dans la réalisation d'un évènement sur l'hospitalité au niveau de la Région.
- Former les acteurs de notre réseau sur les réalités de la politique migratoire pour favoriser un accueil et un accompagnement approprié en fournissant des outils adaptés.
- Favoriser les temps d'échanges de pratiques et de formation sur l'apprentissage du français langue étrangère afin d'améliorer nos manières de faire.

LE PLAIDOYER

Tous les jours, les acteurs du Secours Catholique – Caritas France sont confrontés aux difficultés vécues par les personnes rencontrées pour obtenir un minimum de ressources (rupture de droits, etc...) ou accéder à leurs droits sociaux (manque d'informations, méconnaissance des dispositifs, dématérialisation). Les membres du réseau SC-CF constatent alors les défaillances du fonctionnement de notre société et il est de notre mission de nous en faire l'écho. Il s'agit alors pour les acteurs du SC-CF de tenter d'analyser la situation, les dysfonctionnements et les injustices, d'interpeller les administrations et les pouvoirs publics afin d'agir sur les inégalités.

Dans notre délégation, cela se traduit par une mobilisation d'acteurs au sein de la Commission Audacieuse pour le Plaidoyer (C.A.P.) afin d'« agir sur les causes de la pauvreté en s'engageant avec les personnes qui la subissent ».



Crise sociale et Coronavirus

La crise du Coronavirus a mis en lumière l'absence de filet de sécurité pour de nombreux ménages français. Une nouvelle précarité est apparue chez des familles qui n'avaient jusque-là jamais eu recours à l'aide du Secours Catholique. Des familles monoparentales, travailleurs intérimaires, qui ont vu leur activité chuter, des personnes au minimum vieillesse, des étudiants, des travailleurs précaires, mais aussi des personnes trop jeunes pour prétendre au RSA, ...

Dès le début du confinement, un constat ; beaucoup de ménages accompagnés ne pouvaient pas, ou plus, subvenir à leurs besoins. Les baisses (ou suppressions) de revenus ajoutées à l'augmentation des dépenses, du fait notamment de la fermeture des cantines scolaires, ont fait basculer bon nombre de ménages dans la précarité.

Une première action d'envergure a été lancée sur l'ensemble des délégations avec le déblocage de chèques services.

Les acteurs de la délégation ont notamment remonté des difficultés rencontrées pour l'acceptation des Tickets Service dans la grande distribution et les hard-discount. Suite à un partenariat avec les autorités compétentes et les enseignes, nous avons obtenu une plus large acceptation des chèques services.

Mobilisation du réseau

Suite aux remontées des délégations, le siège national a fait appel pour la signature d'une pétition ; « chacun chez soi ne veut pas dire chacun pour soi », pour la création d'une prime exceptionnelle de solidarité Covid-19 pour les ménages et les jeunes allocataires de minima sociaux et des APL.

Des bénévoles de la délégation, membres des conseils communaux d'actions sociales (C.C.A.S.) au titre des associations de lutte contre l'exclusion, se sont mobilisés afin de faire entendre la voix des personnes qui vivent la précarité.

« POUR BIEN VIVRE ENSEMBLE ET DANS LA CONFIANCE, CHACUN DOIT POUVOIR CONTRIBUER À LA SOCIÉTÉ ET ÊTRE PROTÉGÉ »

PRIORITÉS 2021

- Sensibiliser les équipes locales aux enjeux de plaidoyer.
- Accompagner les mandatés CCAS dans leur mission.

PRISON/JUSTICE

C'est parce que la prison concerne souvent un public particulièrement précaire que le Secours Catholique y est présent. Son action s'étend aux personnes condamnées, aux familles des personnes incarcérées et à l'accompagnement à la sortie.

Les équipes Prison de la délégation Nord Cambrai sont en lien avec la Région (Groupe Régional Prison) qui définit sur son territoire son programme d'action en fonction de la diversité des besoins exprimés par les personnes sous main de justice et/ou leurs familles. Ces équipes sont en lien avec les équipes locales. Ainsi, 24 bénévoles dans notre délégation sont auprès des personnes incarcérées et de leurs familles sous différentes actions.

L'action du Secours Catholique s'inscrit dans le cadre d'une convention partenariale nationale signée en janvier 2015 au niveau national (entre Philippe Galli, Directeur de l'administration pénitentiaire et Véronique Fayet, Présidente Nationale du Secours Catholique Caritas France), déclinée au niveau régional puis local. La convention officialise nos actions en accord avec l'administration pénitentiaire et le SPIP.

Nos actions

La correspondance avec les personnes détenues avec l'action « S'écrire au-delà des murs » : permettre aux détenus qui le souhaite de rompre l'isolement sous forme épistolaire dans les 3 établissements de Douai, Maubeuge, Valenciennes.

Le rôle de veille : participation aux Commissions pluridisciplinaires uniques et particulièrement de lutte contre la pauvreté et les exclusions à la Maison d'Arrêt de Douai et au Centre pénitentiaire à Assevent.

Le soutien moral et matériel des personnes incarcérées : aide matérielle ponctuelle, distribution des colis de fin d'année pour les personnes isolées et/ou précaires.

La prise en compte de la famille des personnes détenues par l'accueil des familles en attente de parloirs à la Maison d'Arrêt de Valenciennes et l'EPM de Quiévrechain.

« Qu'est-ce qui est important pour tous ? La compréhension et le respect de l'autre dans sa différence, son vécu, son éducation, ses bagages, etc. Prendre conscience de qui on est pour éviter de juger. Qui suis-je pour juger ? » L'équipe bénévole de Quiévrechain.

Notre rôle au Secours Catholique est aussi celui de l'éveil à la solidarité en collectif d'associations et aumôneries : la journée nationale prison à Assevent. L'objectif de ces journées (fin novembre) est de sensibiliser le grand public aux thématiques carcérales à travers de nombreux événements : ciné débat, conférences, ... Ce thème est défini par un collectif national dont le Secours Catholique Caritas France fait parti. L'idée est de permettre la réflexion sur les effets de l'incarcération sur l'homme, quel accompagnement pour éviter la récidive ?... Cette année particulière nous a invité à vivre ce temps de sensibilisation différemment via les réseaux sociaux du Secours Catholique, et de ses partenaires à travers les témoignages de bénévoles sur leurs actions d'accompagnement et aussi de personnes détenues.



Photo © Christophe Hargoues/SCCF

PRIORITÉS 2021

La signature de la nouvelle convention (janvier 2021) a permis de développer et redéfinir les besoins au sein des établissements pénitentiaires. Ainsi nous avons pu mettre en place de nouvelles actions :

- Ecrivain public au sein du Centre Pénitentiaire d'Assevent et Maison d'Arrêt de Douai.
- Présence supplémentaire au sein des CPU à Assevent et Maison d'Arrêt de Valenciennes.
- Nous avons eu une augmentation des demandes de correspondance, nous allons intensifier nos appels à bénévolat.

LA SOLIDARITE FAMILIALE

Les vacances sont utiles à tous car elles sont une parenthèse dans le quotidien et permettent de conserver sa capacité d'étonnement, de création, de dynamisme... Pendant l'année, entre l'école, le travail et les soucis à gérer au quotidien, il peut devenir difficile de s'octroyer cette pause.

Pour les personnes et familles, qui connaissent des situations difficiles, cette parenthèse devient indispensable pour ne pas perdre pied, souffler, renforcer les liens familiaux et rompre avec le quotidien.

Au cours de l'été 2020, malgré un contexte sanitaire particulier qui a nécessité une organisation spécifique pour mener à bien nos actions avec sérénité, des enfants et des familles ont pu partir en vacances au travers de nos actions. Deux familles ont pu organiser avec le Secours Catholique leurs vacances au Val Joly ; 3 enfants sont partis dans des familles de vacances en France pour découvrir d'autres horizons et 23 enfants sont partis à l'aventure en camp de vacances à Morbecque.

Les vacances en famille

L'accumulation de problèmes, tout comme le fait de se sentir trop pris en charge, peut finir par déposséder l'individu de ses capacités d'action. Les familles en situation de précarité, qui cumulent les difficultés, ont souvent perdu confiance en leur capacité d'action et de relations.

Le projet des Vacances en Famille au Val Joly propose à des familles d'élaborer un projet de vacances avec l'aide du Secours Catholique, pour que la famille puisse se retrouver dans un autre cadre, loin des soucis quotidiens.

Les familles organisent leur projet tout au long de l'année avec les bénévoles. Il faut organiser le budget, organiser le transport, réfléchir aux activités. Une attention particulière est portée à ceux qui partent pour la première fois. Au fur et à mesure, la famille va reprendre confiance en ses capacités dans la réalisation et la mise en œuvre d'un projet de vacances.

Le camp de vacances

Le camp? situé à la Base du Parc à Morbecque, est organisé en lien avec les Éclaireurs et les Eclaireuses de France. Durant ces vacances, l'enfant va découvrir la vie en collectivité avec d'autres enfants de son âge. Encadré par une équipe d'animateurs et animatrices qualifiés, il va vivre plusieurs

expériences grâce à des activités toutes aussi ludiques que variées : mini-camp, grands jeux, balades, arts créatifs. L'enfant sera acteur de son séjour et gagnera en autonomie en participant à tous types de tâches pour que le séjour se passe au mieux.

En 2020, ces séjours ont été labellisés « Colonies apprenantes » : à travers des activités et animations ludiques, cela a permis de pallier les conséquences du confinement et de la crise sanitaire sur la scolarité des enfants.



Accueil familial de vacances (A.F.V.)

Chaque année, des familles et des enfants partagent leurs vacances. Le Secours Catholique met en relation des familles désireuses d'accueillir un enfant sur leur temps de vacances, avec des enfants issus de familles accompagnées par les équipes de l'association. L'enfant va vivre un temps privilégié de détente, de loisirs et d'échanges. Il permet à la famille de s'enrichir par la rencontre, l'accueil et le partage.

L'objectif est de contribuer au développement de l'enfant grâce à la découverte d'autres repères. Essentiel au bon fonctionnement de ce projet, l'Accueil Familial de Vacances se base sur les valeurs de convivialité, d'échanges, de partage et met au cœur la relation de confiance entre les deux familles.

PRIORITÉS 2021

Reconduire nos actions vacances.

Appel à bénévolat administratif.

Sensibilisation des acteurs à l'accompagnement des familles.

VIVRE ENSEMBLE

ACCUEILLIR, ALLER À LA RENCONTRE, LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS

Dans notre délégation, oser vivre la fraternité entre tous les acteurs du Secours Catholique fait partie des priorités. Rencontrer l'autre et l'attention qu'on lui porte sont les deux principes de lutte contre la déshumanisation.

L'attention portée à la dimension spirituelle des acteurs du Secours Catholique est globale, c'est-à-dire :

- chercher un sens à sa vie (ou à son engagement, ses valeurs,...) ;
- ouverture à l'autre, rencontrer dans la bienveillance ;
- vivre des relations gratuites, se donner à l'autre.

Nous voulons créer des espaces de rencontre entre les personnes d'âge, de culture et de religion différentes car nous croyons fermement que la diversité est une richesse.

Nous avons une équipe d'accompagnateurs qui a le souci de l'autre. Cette équipe est un mélange de personnes, certaines ont connu des galères et ont retrouvé confiance en elles. Notre équipe est en concertation constante. Ils sont force de proposition. Aucune décision n'est prise sans leur en parler. La construction en équipe est mise en avant.

En ce qui concerne les actions pour l'animation spirituelle, nos priorités sont :

La relecture pour toutes et tous

« Il est essentiel pour tout acteur au Secours Catholique d'avoir des espaces, des temps, où prendre du recul par rapport à son engagement, de donner du souffle pour se sentir bien dans son bénévolat. Il s'agit de prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres et de la qualité de nos relations ».

La relecture permet d'ajuster notre manière d'être et d'agir en équipe et de toujours nous relier au projet du Secours Catholique. Prendre part à notre mission commune pour une société plus juste et fraternelle. A la suite du confinement, tous les acteurs du Secours Catholique se sont réunis pour des temps de relecture, pour établir une nouvelle feuille de route pour nos actions.

Le voyage de l'espérance

Un voyage de l'espérance devait avoir lieu en octobre 2020, c'est un véritable temps de rencontres, de partage et de fraternité où chacun a de l'importance. Le voyage de l'espérance est un temps du vivre ensemble : « C'est un chemin vers la fraternité où chacun à son importance où chacun est accueilli ». Le groupe se rencontre plusieurs fois et organise lui-même le voyage. Ce voyage réunit tous les acteurs et permet souvent de changer de regard les uns envers les autres avec ce projet commun.

A ce jour, 37 personnes sont inscrites dans l'attente de pouvoir le vivre quand les conditions sanitaires le permettront.

PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE

Favoriser la rencontre interreligieuse, interculturelle, c'est l'un de nos objectifs pour notre Journée Fraternelle.

Nous rêvons d'une société où français et étrangers, croyants de différentes confessions, athées, jeunes et anciens se rencontrent, échangent et bousculent les préjugés.

Ces temps de rencontre ont plusieurs objectifs :

Se découvrir, se comprendre, mieux se connaître • Vivre l'amitié au-delà de la sphère relationnelle • Ne pas réduire l'autre à son appartenance. • Célébrer des valeurs communes en s'appuyant sur la tradition de chacun.

Une célébration interreligieuse autour d'un thème : la Nature. L'idée est de promouvoir notre vision commune et d'encourager les échanges en toute amitié autour d'un sujet de société ou autre. Promouvoir ce qui nous rassemble pour le bien commun !



Photo © SCCF Nord Cambrai

L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

L'équipe administrative de la Délégation est composée de Marie-France Parent, comptable, de Céline Brunelle, assistante et de 5 bénévoles administratifs.

La mission est :

assurer la gestion et l'organisation des différentes activités de l'association (informatique, communication, immobilier, gestion bénévoles & formation, logistique...),

venir en soutien de l'équipe d'animation et des équipes locales,

travailler en lien avec le Conseil de gouvernance.

Témoignage de Marie France, comptable de la délégation

Lorsque j'ai poussé la porte du Secours Catholique, il y a 11 ans, j'ai eu l'impression d'être au bon endroit et j'ai pris conscience que les hasards de la vie auraient pu me faire basculer moi aussi, comme les personnes que nous accompagnons ; je me suis sentie utile dans cette chaîne même si mon action ne représente qu'un infime maillon.

Je suis chargée des travaux comptables, ceux-ci s'organisent dans le respect du cadre défini par la Direction Administration Finances de notre siège à Paris.

La comptabilité au Secours Catholique se fait en réseau, c'est une comptabilité analytique où chaque dépense ou recette sont liées à un code action projet.

La Délégation Nord-Cambrai représente une petite partie de la comptabilité du siège national qui regroupe 75 délégations en France.

Je suis en lien avec les bénévoles des équipes locales, avec les trésoriers de ces équipes qui assurent la gestion dans le respect des procédures et un suivi de la trésorerie.

Je participe à la vie de la Délégation : j'assiste aux réunions, je participe aux échanges sur les orientations voulues pour notre Délégation.



Témoignage d'Agnès, bénévole administrative

Lorsque j'étais en activité, j'ai toujours dit que je ferais du bénévolat à la retraite.

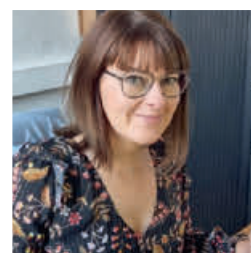
Le moment venu, j'ai proposé au Secours Catholique de passer un après-midi par semaine pour les aider dans toutes sortes de tâches administratives.

J'ai été accueillie par une équipe très sympathique et le temps passé avec eux me permet de rester en contact avec le monde du travail.

Témoignage de Céline, assistante de la délégation

En quête d'une activité professionnelle plus épanouissante, en rapport avec des valeurs plus profondes, en recherche de contacts humains plus riches, j'ai décidé, il y a plus de 4 ans, de me donner cette chance en intégrant l'équipe du Secours Catholique de Cambrai.

J'ai pu découvrir ce qu'est le bénévolat, ressentir l'implication des bénévoles qui font don de leur temps, de leurs compétences au service du projet du Secours Catholique et plus précisément de notre Délégation. Chacun apporte sa pierre à l'édifice, comme eux, je suis heureuse de mettre mes compétences au service de notre mission.



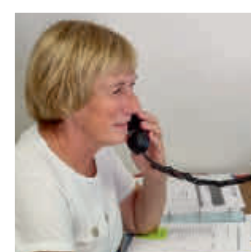
Témoignage de Muriel, bénévole administrative

Au départ à la retraite, je me suis dit *super je vais pouvoir faire tout ce dont j'ai envie et que je n'ai pas fait durant ma carrière par manque de temps, de courage, la fatigue de la journée...* J'ai pris du temps pour moi.

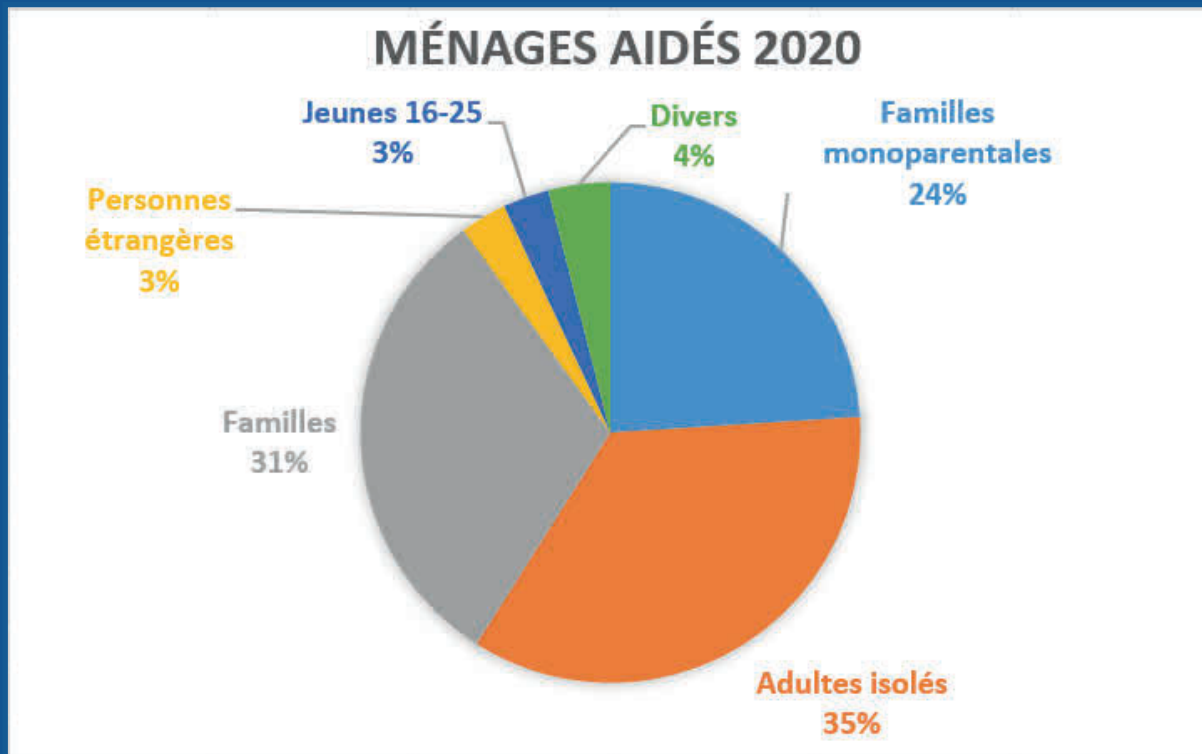
Deux années ont passé et je me suis dit pourquoi ne pas m'engager dans une association pour me rendre utile, vivante de nouveau, je sentais bien qu'il me manquait quelque chose pour continuer de vivre sereinement.

Alors je me suis mise à faire des recherches et j'ai vu que le Secours Catholique recherchait des bénévoles administratifs. Cela me correspondait, j'ai foncé et je ne regrette rien aujourd'hui, de pouvoir donner de son temps aux autres n'a fait que renforcer mon choix.

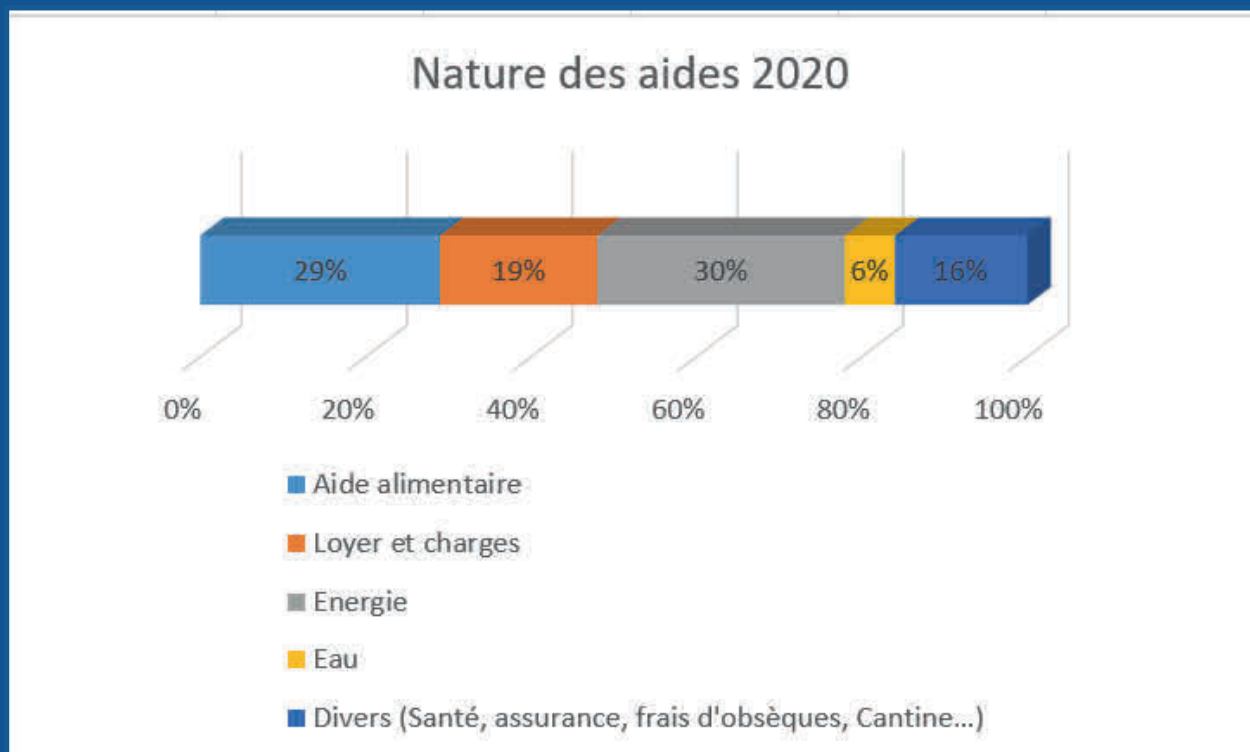
Même si je suis bénévole administrative et pas sur le terrain auprès des plus démunis tout ceci ne va pas l'un sans l'autre, nous sommes des équipes complémentaires. Les actions du Secours Catholique méritent d'être valorisées et surtout d'être poursuivies. Tous ensemble nous pouvons faire avancer les choses pour un monde meilleur.



PROFIL DES MENAGES AIDES



NATURE DES AIDES ATTRIBUÉES



NOS RESSOURCES



437 bénévoles



4687 donateurs actifs



38 équipes locales



44 lieux d'accueil

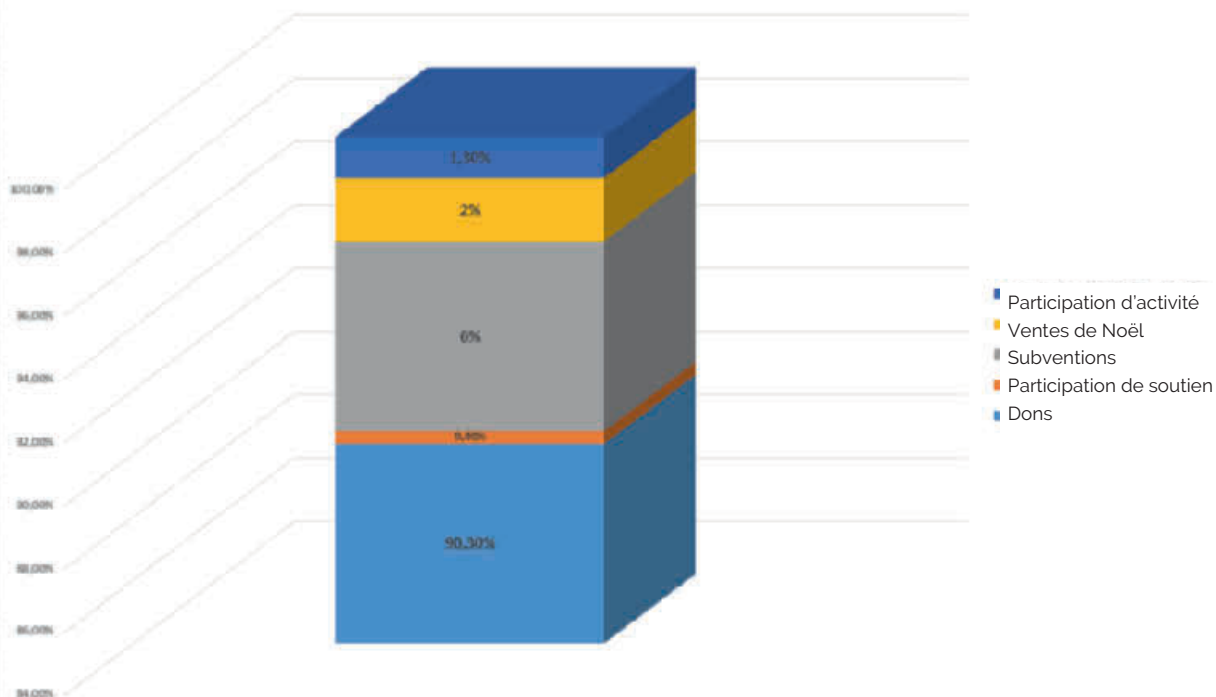


9044 personnes reçues



8 salariés

Ressources 2020



secours-catholique.org

Délégation Nord-Cambrai

18 rue du Petit Séminaire

59400 Cambrai

n.cambrai@secours-catholique.org

03 27 81 21 89

